

Checkliste Kinder- und Jugendreisen

- Auszug aus den Qualitätskriterien -

Liebe Eltern,

einen geeigneten Reiseveranstalter für Ihre Kinder zu finden, ist nicht einfach. Das BundesForum hat folgende Punkte erarbeitet, um Ihnen die Auswahl zu erleichtern.

Darstellung des Angebotes

- Ist das Angebot aussagekräftig und übersichtlich?
- Sind alle Nebenkosten aufgezählt?

Erreichbarkeit

- Gibt es eine Beratungs- oder Informationshotline während der Reisezeit?
- Ist E-Mail-Kontakt möglich?
- Gibt es feste Zeiten, an denen ich immer jemanden erreichen kann?

Buchung

- Wie groß ist der Aufwand zum Buchen?
- Erhalten Sie eine sofortige Bestätigung?

Informationsmaterial

- Wird Ihnen nach der Buchung eine weitere Beratung angeboten?
- Entspricht die Reise den Erwartungen Ihres Kindes?

Anreise und Beförderung

- Gibt es einen Mitarbeiter, der die Anreise betreut?
- Wie erfolgt der Transport?

Unterkunft

- Wie groß sind die Mehrbettzimmer?
- Sind Räume zum Zurückziehen vorhanden?

Verpflegung

- Können Wünsche bei den Mahlzeiten berücksichtigt werden?
- Gibt es eine Ausweichmöglichkeit für Allergiker?

Betreuung

- Haben die Betreuer genügend Erfahrungen und eine Ausbildung?
- Sind die Betreuer für das Thema sexuelle Gewalt und Ausbeutung sensibilisiert worden?

Taschengeld und Wertsachenverwahrung

- Können Wertgegenstände sicher verwahrt werden?
- Gibt es Möglichkeiten der Taschengeldverwahrung?

Programm

- Gibt es ein Programm?
- Gibt es Möglichkeiten das Programm mit zu bestimmen?

Abreise

- Wie gestaltet der Veranstalter die Abreise?

Nacharbeit

- Werden Treffen organisiert, um die Reise zu besprechen?

Veranstalter mit diesem Zeichen werden extern geprüft. Achten sie darauf!



Weitere Informationen zu Sicher Gut! finden Sie unter <https://bundesforum.de/qualitaet/qmj-sicher-gut/>. Die ausführlichen Qualitätskriterien finden sie unter <https://bundesforum.de/qualitaet/qualitaetskriterien/>