

Lehren aus Corona

Gäste

Personal

**interne
Organisation**

Finanzen



Gäste



Liebingsgruppen
nicht verlieren

Digitalisierung
Chancen und
Risiken

Verbundenheit mit
Stammgästen

Neue
Zielgruppen

Bessere,
andere
Bewerbung

Familien

Schulklassen

Seminargäste

**Flexible
Nutzung
des
Jahres**

Atempause
nutzen, um
Strukturen zu
stabilisieren

Anpassung der
Mindestverweildauer

Gesamtangebot mit
Programm

Stornobedingungen
anpassen

Rahmenbedingungen/Finanzen

Versicherungen

Stornokostenregelung

Insolvenz

Fördermittel/Kredite

Spenden

Gefahr der Überförderung

Kalkulation

Betriebs-
unterbrechungs-
versicherung

Überbrückungshilfen

Bewusster
Umgang

Corona-/
Hygieneaufschlag

Netzwerke
nutzen

Sonderprogramm



Personal

Kurzarbeit

Abwerbung

Motivation

**freiwillige
Aufstockung
AG**

Transparenz

**Kontakt
halten**



Interne Organisation

Anpassung
von
Konzepten

Änderung
der
Abläufe
Gastro

Änderung von
Reinigungs-
abläufen

Renovierung
Sanierung

Empfehlungen des
Gesundheitsamtes

Belegung
2021 Plan

Schlecht
bis
Sommer

Belegung
ab Anfang
März

20 %

Erlasse
Verordnungen der
Kultusministerien

