

## Protokoll

Veranstaltung: Arbeitskreis Qualität  
 Datum: 06.10.2022  
 Zeit: 10:00 – 11:45 Uhr  
 Ort: Zoom-Videokonferenz

Teilnehmer\*innen:

Manfred	Fuß	Futureline
Sven	Gollub	LaKiJu
Knuth	Gründer	Wildfang e.V.
Madlen	Klinger	AWO Erlebnishof Beeskow
Dennis	Peinze	BundesForum
Gesa	Sellmann	Reisenetz / Camp Adventure
Nora	Wollny	BundesForum

Leitung: Knuth Gründer  
 Protokoll: Nora Wollny

### TOP 1 Begrüßung und Austausch

Knuth Gründer begrüßt die Teilnehmer\*innen zum Arbeitskreis und lädt zu einer kurzen Austauschrunde zur letzten Saison ein.

AWO Erlebnishof Beeskow:

- weniger Mitarbeiter und höheres Stundenkontingent
- daher schwierige Situation bei Personalausfällen
- dankbare und verständnisvolle Gäste /Gruppen
- nächste Saison ab März 2023 komplett ausgebucht

Reisenetz / Camp Adventure:

- sehr gute Buchungen von Frühling bis Ende Oktober
- laufend Nachrekrutierung beim Personal (und Nachschulungen)
- anspruchsvollere Saison als in den Jahren zuvor
- wie werden sich notwendige Preissteigerungen auf die Buchungszahlen auswirken?

LaKiJu:

- Mitarbeiter\*innen fehlen an allen Ecken und Enden
- Verbandsarbeit ist auf der Strecke geblieben
- gute Saison gehabt, zufriedene Kunden
- Buchungen für 2023 laufen sehr gut

Futureline:

- Camps (als Nebenprodukt der Hortbetreuung) werden gut angenommen
- Schwierigkeiten ein Haus zu buchen, daher weitläufigere Planung
- studentische Betreuer\*innen werden aktuell im Alltag weniger, weil sie wieder Vollzeit studieren

Wildfang:

- ausreichend ehrenamtliche Betreuer\*innen im Sommer, aber aktuell weniger, weil Geld verdient werden muss
- viele Herbstcamps
- häufig mussten (organisatorische) Fehler der Veranstalter ausgebadet werden

## TOP 2 Nachlese FachForum ‚Nachhaltigkeit im Kinder- und Jugendreisen‘

Wie geht es weiter mit dem Thema?

- das FachForum war eine Auftaktveranstaltung (eines Gesamtprozesses)
- Ziel war und ist es das Thema ‚Nachhaltigkeit‘ verbandsübergreifend, aufbauend zu bearbeiten
- d.h. das alle Beteiligten die Aspekte der Nachhaltigkeit im Blick haben und kommunizieren
- wichtig ist nun eine konzeptionelle Herangehensweise: Wie möchte ich mich als Veranstalter und/oder Unterkunft in den nächsten Jahren nachhaltig aufstellen? Was möchte ich mit welchen Mitteln erreichen?

Reisenetz:

- das Thema wird in kommende Veranstaltungen eingebunden
- auf dem Jugendreisekongress (16.-17.11.2022) wird es Workshops mit Nachhaltigkeitsthemen geben
- im Anschluss an den Kongress wird es ebenfalls eine Dokumentation mit neuen wichtigen Infos geben

BundesForum:

- die Dokumentation zum FachForum wird demnächst veröffentlicht und steht allen zur Verfügung
- beim Versand des Links wird auf den Jugendreisekongress hingewiesen
- weiterführende Veranstaltungen sind schon für 2023 in der Pipeline
- u.a. Spezialangebote für Unterkünfte zur energetischen Sanierung (‚Fit für die Zukunft‘ ist ein Projekt des Runden Tisch der Unterkünfte)
- Energetische Sanierung ist Kernthema auf dem Häusertreffen
- ein Workshop zu Energiemanagement auf dem Häusertreffen wird aufzeigen, wie ein Projektplan erstellt wird (Krause & Bötcher)
- Eine juristische Begleitung erfolgt durch RA Gunnar Schley (auch er ist Referent auf dem Häusertreffen)
- Ziel für 2023: Förderspezialist\*innen finden die speziell zur Förderlandschaft beratend zur Seite stehen
- langfristiger: Aufstellen angepasster Qualitätskriterien
- kurzfristiger: Nachhaltigkeit in die Leitsätze des BundesForum implementieren

Verbandsübergreifend:

- Gemeinsame Materialsammlung
- ein optimaler Mix ist notwendig, neue Inputs / aufbauende Weiterbildungen (für alle die schon länger im Prozess sind) und regelmäßig Basisinformationen aufgreifen (für alle die sich dem Thema neu anschließen)
- regelmäßige Fachtage zum Thema Nachhaltigkeit

## TOP 3 Projektplanung 2023

**Online-Format zur Nachhaltigkeit**

- die gesamte Weiterbildungsreihe nochmal im Online-Format anbieten
- für Personen, die Interesse an dem Thema haben aber bei den analogen Veranstaltungen nicht dabei sein können
- 1. Energieberatung, 2. Projektmanagement, 3. Juristische Beratung, 4. Fördermanagement

### **Klimafreundliche Ernährung**

- Reduzierung von CO2-Ausstößen
- Thema mit viel Potential
- Unterschiedliche Zielgruppen:
  1. Köch\*innen / Mitarbeiter\*innen aus der Küche
  2. Unterkünfte
  3. Veranstalter
  4. Gäste
- Fachtagung

### **„Inventur 2022“ – zum Thema Nachhaltigkeit**

- Personen aus den anderen Verbänden zum Arbeitskreis Qualität einladen, um zu eruieren, wie das Thema in 2022 behandelt wurde
- Arbeitskreis tagt wieder Anfang 2023
- beim Reisetag wurde ein Informationszirkel ‚Nachhaltigkeit‘ gegründet, um zu über die dortigen Teilnehmer\*innen Informationen zum Thema in die anderen Arbeitskreise zu tragen und aufzuzeigen was die anderen Verbände aktuell bearbeiten
- Ziel ist es allen einen Überblick zu geben was die anderen Verbände machen und wie man da zusammenarbeiten kann

### **Umgang mit kurzfristigen Personalausfällen**

- Leidet die Qualität der Arbeit vor Ort?
- Wie handeln, wenn keine Reserve vorhanden ist?
- Wie kann auf kurzfristige Personalausfälle (Betreuungspersonal) reagiert werden, um die Qualität zu erhalten
- Wie können kurzfristige Schulungen oder zentrale Schulungen (z.B. über Online-Tools etc.) organisiert werden?
- Inwiefern ist ein Qualitätsverlust mit unerfahrenem Personal (als Ersatz) akzeptabel?  
Was sind stille Reserven und wie legt man diese an?
- Warum gibt es erhöhte Personalausfälle?
- Psychohygiene von Personal ist bereits ein Projektthema 2023 des Arbeitskreis Personal und Pädagogik.
- Sensibilisierung von Personal – als Thema für alle Mitarbeiter\*innen (Küche, Hauswart, Rezeption etc.)

Arbeitskreis Qualität

Nächster Termin

**19.01.2022, 10:00 – 11:30 Uhr**

via Zoom

Berlin, den 06.10.2022

Leitung der Veranstaltung: Knuth Gründer

Protokoll: Nora Wollny