

Protokoll

Veranstaltung: Arbeitskreis Qualität
 Datum: 17.02.2022
 Zeit: 10:00 – 11:30 Uhr
 Ort: Zoom-Videokonferenz

Teilnehmer*innen:

Manfred	Fuß	Futureline
Sven	Gollub	LaKiJu
Knuth	Gründer	Wildfang e.V.
Dennis	Peinze	BundesForum
Chris	Probst	a&o hostels
Peter	Schuto	FDSV / ruf Reisen
Gesa	Sellmann	Reisenetz / Camp Adventure
Nora	Wollny	BundesForum

Leitung: Knuth Gründer

Protokoll: Nora Wollny

TOP 1 Begrüßung und Austausch

Knuth Gründer begrüßt die Teilnehmer*innen zum Arbeitskreis und lädt zu einer Austauschrunde ein.

Wildfang e.V.

- verhaltene Buchungen für Ostern
- viele stellen sich auf eine normale Sommersaison ein
- nur geimpfte Teamer*innen werden beschäftigt
- viele Anfragen zu Buchungen bzw. Stornobedingungen
- zwei neue Bezirksamter bei Wildfang Reisen, dort verhaltene Buchungen wegen Haushaltsstopp
- Wildfang diskutiert aus ethischen Gründen, ob in Zukunft noch in kirchliche Einrichtungen gefahren wird

Futureline

- viele Klassenfahrten kurzfristig abgesagt, viele positiv Fälle in Schulen nach Klassenfahrten
- Unsicherheit beim Buchungsverhalten
- Sommer wird normal ablaufen

LaKiJu / Störizland

- verhaltene Planung im Ferienlager
- schon jetzt volle Häuser im Störizland, aber Personalmangel in den Einrichtungen
- keine Unterschiede bei geimpften / ungeimpften Teamer*innen, nur Abstands- und Hygieneregeln

Reisenetz / Camp Adventure:

- sehr hohe Buchungszahlen für Ostern, auch Sommer,
- europäische Kunden buchen auch schon, erste Anfragen aus Ägypten, China
- viele Reservierungen von Klassenreisen
- Teamer*innen müssen geimpft sein

FDSV / ruf Reisen:

- Stimmung ist sehr positiv für Sommer / wie 2019
- Buchungen sind da
- Teamer*innen müssen geimpft sein
- aktuell Normalbetrieb
- auch die Wintersaison lief gut
- Ostern ist fast ausgebucht (auch Großbritannien)

a&o hostels

- Hostels sind ausgebucht / überbucht
- auch beim kurzfristigen Geschäft werden hohe Zahlen erwartet
- deutlich besser als letztes Jahr
- volle Buchungen möglich

TOP 2 #Q-Kampagne

- Resonanz bleibt unter unseren Erwartungen
- bei einem Social-Media-Workshop (Referent Niklas Schröder) zeigte sich, dass so eine Kampagne ggf. von Anfang an anders aufgezoogen werden muss
- die Kampagne kann auch in Zukunft wieder belebt werden, aktuell schlummert sie
- [Website](#) und [Kampagnenmaterial](#) steht, wird immer wieder beworben, kann von allen genutzt werden
- Unterstützer können jederzeit technisch eingefügt werden, bisher fehlen die Rückmeldungen
- es gab Rückmeldungen, dass die Website eher Corona zum Thema hat, daher soll perspektivisch der Textbalken ‚Sicher Reisen / Covid19‘ weiter nach unten
- die Website des BundesForum wird demnächst überarbeitet, auch auf der neuen Seite gibt es einen Verweis auf die Website #Q für Eltern, Lehrer*innen, Entscheider*innen

TOP 3 Nachhaltigkeit / Umweltbewusstsein im Kinder- und Jugendreisen

- Thema ist aktuell schon bei vielen Organisationen im Fokus
- der FDSV hat einen Kompass erstellt, um Themenfelder aufzuzeigen, die zur Nachhaltigkeit anregen (Solaranlagen, Umgang mit Mitarbeiter*innen etc.)
 - Mithilfe des Kompasses werden Mitglieder und Sprachschulen und Deutschland abgefragt: was wann umgesetzt wird / wurde, oder auch nicht
 - andere Verbände wollen die Umfrage weitertragen, auch Reisenetz und BundesForum sollen dies tun
- wichtig bei dem Thema: eine verbandsübergreifende Lösung!
 - ideal: wären eine Zusammenarbeit von Verbänden bei Veranstaltungen zu dem Thema, so dass ggf. Weiterbildungen egal wer federführend ist aufeinander aufbauen
 - verbandsübergreifende Beratungsangebote schaffen
 - unterschiedliche Blickwinkel: Mitarbeiter schulen, Ressourcen schonen etc.
- Fragen zur Nachhaltigkeit:
 - Was ist mit Nachhaltigkeit genau gemeint?
 - Welche Dinge müssen in den Fokus?
 - Was kann man mit wenig Aufwand erreichen?
 - Welche Hilfen brauchen Organisationen zur Umsetzung einzelner Maßnahmen?
 - Was muss ein Verband leisten in punkto Nachhaltigkeit?
 - Rahmenbedingungen abstecken, aufzeigen was möglich ist?
 - Was treibt eine Organisation an, sich mit dem Thema auseinanderzusetzen?

- Qualitätskriterien: Musskriterien aber auch Abfragen bei Rezertifizierungen
- Reisetz-Mitglieder sollen sich beraten lassen, Mitarbeiter*innen schulen, sich mit dem Thema beschäftigen
- auf Beratungsebene gibt es viel Nachholbedarf, weil vielen nicht bewusst ist wie wirtschaftlich Nachhaltigkeit ist! auch kurzfristig

generell:

- Nachhaltigkeit ins Leitbild / in die Qualitätskriterien
- damit alle, die verbandlich organisiert sind wissen, dass es in den nächsten Jahren ein Standardthema ist
- viele Unterkünfte machen in dem Bereich schon viel
- die Umsetzung ist jedoch noch nicht in der Breite angekommen

- BundesForum: Nachhaltigkeit für Unterkünfte, war in den letzten Jahren immer Thema beim Häusertreffen, mit konkreten umsetzbaren Praxisbeispielen, wurde immer gut nachgefragt

Fachtagung ‚Nachhaltigkeit im Kinder- und Jugendreisen‘

Zielgruppen

- Unterkünfte
- Veranstalter

die Fachtagung soll

- in Präsenz an zwei Tagen stattfinden
- ggf. in einer nachhaltigen Unterkunft stattfinden

- ein zentraler Ausgangspunkt sein
- eine gemeinsame Bestandaufnahme der Zielgruppe sein
- mit Studien aufzeigen:
 - was erwarten Kinder und Jugendliche?
 - was wird durch die Politik vorgegeben?
 - wie können die Veranstalter die Vorgaben für sich vernetzen?
- Möglichkeit zum Austauschen bieten, d. h. in der Praxisphase verschiedene Zielgruppen bedienen
- z.B. Aufteilung in verschiedene Arbeitsgruppen: Mitarbeiter / Transport / Büroorganisation etc.

Ausgangslage

- Budget vorhanden
- forum anders reisen kann angefragt werden: Einführung zum Thema ‚Nachhaltiges Reisen‘
- Kontakt mit Fridays for Future: Was wünscht ihr Euch beim Thema Reisen (Klassenfahrt, Gruppe, Familie)
- Studie Reisetz zum Thema, Auszüge für die Einführung nutzen?!
- Reisetz hat zu dem Thema 2019 seinen Kongress in Berlin veranstaltet, Kontakte (auch zu FFF) bestehen
- inhaltliche Abstimmung mit dem Reisetz (Kontakt zu Anne aufnehmen)
- eine Umsetzung durch mehrere Verbände ist schwierig zu realisieren
- jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um mit dem Thema durchzustarten (Thema Corona ist durch)

Planung

- Zeitraum: September 2022
- Ort: in Präsenz in Berlin
 - nachfragen bei: Grüne Liga, be Berlin (Kompetenzzentrum Tourismus)

- max. 50 Teilnehmer*innen zzgl. Referent*innen
- eine Veranstaltung vom BundesForum, FDSV, Reisetz usw.

Planungsgruppe:

- der gesamte Arbeitskreis Qualität
- nächster Termin: inhaltliche Vorbereitung der Fachtagung
- zum nächsten Termin werden durch die Geschäftsstelle:
 - Tagungsort festgelegt
 - Termin festgelegt
 - erste Anfragen an Referent*innen gestartet (forum anders reisen, Fridays for Future, Bundeswirtschaftsminister)

nächstes Treffen des AK Qualität:

Donnerstag, 31.03.2022

10:00 – 11:30 Uhr, via Zoom

Berlin, den 17.02.2022

Leitung der Veranstaltung/Knuth Gründer

Protokoll/Nora Wollny