

## Protokoll

Veranstaltung: Arbeitskreis Qualität  
 Datum: 09.09.2021  
 Zeit: 09:00 – 10:30 Uhr  
 Ort: Zoom-Videokonferenz

Teilnehmer\*innen:

Manfred	Fuß	Futureline
Sven	Gollub	LaKiJu
Knuth	Gründer	Wildfang e.V.
Elke	Küpper	Deutsches Jugendherbergswerk
Dennis	Peinze	BundesForum
Katja	Rothmeier	Bundesverband Individual- und Erlebnispädagogik
Nora	Wollny	BundesForum

Leitung: Knuth Gründer

Protokoll: Nora Wollny

### TOP 1 Begrüßung und Aktueller Stand #Q:

Knuth Gründer begrüßt die Teilnehmer\*innen zum Arbeitskreis und stellt die Themen der heutigen Sitzung vor.

### TOP 2 Austausch mit Rückblick auf die Saison

Katja Rothmeier:

- aus Sicht des Verbandes: dieses Jahr kein Sommerloch wie sonst
- Mitglieder: die Saison läuft noch gut, wenig Klassenfahrten, eher Freizeiten, Tagesprogramme etc.
- Buchungen bis Frühjahr nächsten Jahres
- Hab-Acht-Stellung da nicht absehbar was im Herbst kommt
- Hauptproblem sind Personalengpässe in allen Bereichen
- es stellt sich schon die Frage, ob in Zukunft Kunden nicht mehr bedient werden können, weil das Personal fehlt
- bis jetzt noch keine Informationen über auftretende Corona-Fälle

Manfred Fuß:

- auch Fehlen von Fachkräften
- viele Bewerbungen von Quereinsteiger\*innen
- die Frage nach Klassenfahrten stellt sich wieder in NRW, Eltern werden in die Pflicht genommen, Ausfallzahlungen ggf. zu übernehmen
- allgemein geht es weiter wie vor den Ferien (warten auf Erlasse)
- Thema Ausfallgebühren vielleicht in einen anderen Arbeitskreis mit aufnehmen
- Lehrermangel wirkt sich auf Klassenfahrten aus

- auch problematisch im Corona-Fall auf Klassenfahrt: Eltern müssen vorher unterschreiben, Mehrkosten im Corona-Fall (für Quarantänezimmer, Rücktransport etc.) zu übernehmen, Schwierigkeit dabei ist, dass nicht klar ist, wie hoch die Kosten werden

#### Elke Küpper:

- DJH ist immer noch voll in der Saison
- etwas schwieriger Start, alle Jugendherbergen wurden wieder hochgefahren
- Nachbesetzung von Personal auch hier ein großes Problem, besonders in Landjugendherbergen
- dadurch können bestimmte Dienstleistungen nicht angeboten werden (Programme)
- QM-Audits werden dieses Jahr wieder in Anspruch genommen
- Nutzen von Corona: Online-Formate von Schulungen werden stärker in Anspruch genommen
- Weiterbildungsprogramm 2022 wurde veröffentlicht, viel mehr digitale Angebote, aber auch analoge Veranstaltungen werden nachgefragt (Austausch)
- Thema Diversität im Fokus
- Hygienekonzept ist sehr verwaltungsaufwendig und vielschichtig
- immer mehr Normalität, aber Hygienekonzepte und Krisenkonzepte bleiben ‚in der Schublade‘

#### Knuth Gründer:

- Start in die Saison mit einem Legionellen-Fall, innerhalb von 4 Stunden wurde die Gruppe in eine andere Jugendherberge verlegt
- 80% neue Mitarbeiter\*innen als größter Stressauslöser
- Erfahrung war, dass alle Personalschwierigkeiten hatten (kurzfristige Einstellung, keine ausführliche Einarbeitung)
- aus anderen Arbeitskreisen zeichnet sich ab, dass es viele Coronafälle bei Anbietern gab, die Reisen z.B. nach Spanien durchgeführt haben

#### Sven Gollub:

- mehr Anfragen von Betreuer\*innen als aufzunehmen, da reduzierte Teilnehmer\*innenzahl
- im Landesverband: auch hier Personalmangel
- Corona-Konzepte: lief gut, keine Probleme (aufgrund der niedrigen Inzidenz in Brandenburg hat eine negative Testung am Anfang der Reise ausgereicht)
- ein Haus in Brandenburg hatte einen Corona-Fall, das wurde vom Haus gut gelöst und organisiert, ohne wirkliche Unterstützung vom Gesundheitsamt
- viele Programme und Fahrten im Herbst geplant

#### Dennis Peinze:

- in der Geschäftsstelle war im Sommer weniger los
- interessanter [Erfahrungsbericht vom Jugendgästehaus Westkap-Wangerooog](#) ist eingegangen, dieser zeigt u. a., dass Gesundheitsämter mit Kinder- und Jugendreisen vor Ort überfordert sind und dass unsere Angebote vor der Saison positive Auswirkungen hatten für einen positiven Umgang mit Corona-Fällen
- in allen Runden kristallisiert sich heraus, dass die gesamte Tourismusbranche von Personalmangel betroffen ist, das Thema muss ggf. in den Arbeitskreis Personal & Pädagogik

#### TOP 3 Auswertung #Q-Kampagne (4 Monate)

- #Q-Kampagne: Projekt des BundesForum, wurde im Mai veröffentlicht
- die Klickzahlen sind ziemlich gering, eher Klicks nur aus dem eigenen Arbeitsfeld
- d.h. die Zielgruppe wurde nicht wirklich erreicht, es gibt noch Luft nach oben

- unter #Q findet man Posts vieler Mitglieder des BundesForum

Fazit / nächste Schritte:

- die Klickzahlen liegen weit unter den Erwartungen
- Maßnahmen (s. Protokoll 11.05.21) wurden nicht durchgeführt oder haben nicht zu gewünschten Erfolg geführt
- die Seite soll kontinuierlich beworben werden, durch Arbeitskreis Mitglieder als Multiplikatoren, durch Mitglieder des BundesForum, durch Social Media sowie einzelne Kampagnen
- Unterstützer\*innen sollen auf der Seite benannt werden: Dafür wird in der nächsten Förderperiode die Seite erweitert, wie im Protokoll vom 11.05.21 festgelegt
- Qualitätskriterien: Anfrage Busunternehmen; das Thema Transport ist nicht in den Qualitätskriterien verankert
- Thema Mobilität soll mit aufgenommen werden

### **TOP 4 Nachhaltigkeit / Umweltbewusstsein im Kinder- und Jugendreisen**

- unabhängig von den großen Klimazielen, soll Nachhaltigkeit im kleinen Rahmen realisiert werden, z.B. Reduzierung von Plastikmüll in Unterkünften, auf einer Freizeit etc.
- dieses Thema soll vorangetrieben werden und als Qualitätsmerkmal in den Qualitätskriterien widerspiegelt werden
- forum anders reisen e.V.: Verband für nachhaltigen Tourismus, Zusammenschluss von touristischen Unternehmen und Organisationen, die in dem Bereich aktiv sind
- [Kriterienkatalog des forum anders reisen](#)
- eine Möglichkeit wäre, sich durch das forum anders reisen beraten zu lassen, wie Nachhaltigkeit ins Kinder- und Jugendreisen übertragbar ist
- das Thema wird auch auf dem Häusertreffen behandelt und soll auch in den anderen Arbeitskreisen thematisiert werden
- wie kann das Thema im nächsten Jahr umgesetzt werden?
- Ausgangspunkt Werterhaltung zum Thema Nachhaltigkeit: Was möchte ich Kindern und Jugendlichen auf einer Freizeit vermitteln? Was wollen wir Kindern und Jugendlichen mit auf den Weg geben?
- das Thema wird bei der nächsten Sitzung formuliert
- über das Leitbild des BundesForum hinaus

nächstes Treffen des AK Qualität:

**Donnerstag, 07.10.2021**

13:30 – 15:00 Uhr, via Zoom

Berlin, den 09.09.2021

Leitung der Veranstaltung/Knuth Gründer

Protokoll/Nora Wollny