

Protokoll

Veranstaltung: Arbeitskreis Qualität
 Datum: 16.02.2021
 Zeit: 11:00 – 12:30 Uhr
 Ort: Zoom-Videokonferenz

Teilnehmende:

Sven	Gollub	LaKiJu
Knuth	Gründer	Wildfang e.V.
Tom	Hahne	Jugendreiseakademie
Elke	Kuepper	DJH
Daniel	Ott	BundesForum
Dennis	Peinze	BundesForum
Julia	Richter	FDSV
Katja	Rothmeier	be
Peter	Schuto	ruf
Gesa	Sellmann	Camp Adventure
Nora	Wollny	BundesForum

Leitung: Knuth Gründer

Protokoll: Nora Wollny

TOP 1 Austausch:

Knuth Gründer begrüßt die Teilnehmer*innen zum Arbeitskreis.

Einschätzung der Teilnehmer*innen für das Jahr 2021:

- Reisen wird dieses Jahr wie 2020 aussehen
- selbe Teamer*innen wie in den vergangenen Jahren (neue Teamer*innen eher weniger)
- die Qualität der Angebote wird beibehalten, keine 100%ige Auslastung
- hohe Ansprüche der Kunden
- Phase der Orientierung nutzen aktuell viele
- der FDSV verzeichnet ein vermehrtes Interesse von Anbietern, welche sich zertifizieren lassen möchten
- die Qualität der Angebote war 2020 im betreuten Kinder- und Jugendreisen viel höher als vorher, auch im Bereich Teamer*innen, da viel mehr Teamer*innen auf dem Markt waren, die mehr Qualität in die Camps gebracht haben
- mehr Qualität, die hat aber auch ihren Preis, wenn sie beibehalten werden soll (z.B. bei einem besseren Betreuungsschlüssel), müssen die Preise erhöht werden
- Wildfang stellt sich bei seinen Reisen auf eine noch schwierigere Klientel ein

TOP 2 Handreichung „Sicher durch die Pandemie – Praxiserfahrungen, Tipps und Hinweise zu Kinder- und Jugendreisen in Corona-Zeiten“

Dennis Peinze und Thomas Hahne berichten:

- Idee der Handreichung:
- Qualität und fachlicher Austausch sind wesentliche Merkmale des BundesForum
- dieses Jahr soll im Rahmen der Arbeitskreise mehr Projekte umgesetzt werden, im letzten Jahr waren viele Projekte nicht umsetzbar
- die Jugendreiseakademie hatte die Idee, eine Befragung zu den Erfahrungen 2020 in der Branche durchzuführen
- daraus entstand die Idee einer Handreichung, diese wird aktuell gelayoutet
- Finanzierung durch Umwidmung der Finanzierung aus dem Kinder- und Jugendplan und durch die Jugendreiseakademie
- Gründe der etwas längeren Erhebungsdauer:
- umfangreicher Fragebogen
- es wurden viel mehr Informationen im Rahmen der Erhebung zusammengetragen als erwartet, z.B. Allgemeines zur Unterkunft, Laufzeiten, Ausschreibung, Anreise, Hygienekonzepte, Corona-Logistik, Schulungen, Programmgestaltung etc.
- es wurden insg.ca 30-40 Interviewpartner telefonisch interviewt, für 2-2,5 Stunden (mit Überschneidungen)
- aktuell sind unter der Maßgabe Qualität komfortable Zustände für Reisende aufgrund der kleineren Belegung geboten
- wirtschaftlich ist das aber auf Dauer nicht tragbar, Preise müssen steigen
- bei anderen Organisationen findet die Planung der Reisen 2021 noch statt, viele Planungsunsicherheiten, inhaltliche Unsicherheiten
- die Handreichung soll dazu beitragen, die Planung zu unterstützen und Mut zu machen

TOP 3 #Q – Plattform zur Sichtbarmachung von Qualität

- vor 1,5 Jahren entstand die Idee einer unabhängigen Plattform
- anstatt Siegel eine Kampagne, angelehnt an die Kommunikation von UBSKM Rörig (Kein Raum für Missbrauch)
- kein gemeinsames Prüfsystem
- eine von ALLEN getragene Kampagne der sich ALLE anschließen können, ohne hochschwellige Siegel
- Motivation für alle, sich Gedanken zu machen, was Qualität für eine Bedeutung hat
- Veranstalter, Unterkünfte und Interessierte können mit #Q Qualität außerhalb von Siegeln sichtbar machen
- die Planung kann ab sofort in konsequenten Schritten umgesetzt werden, da die Finanzierung durch das Ministerium gesichert ist

nächste Schritte:

- Zusammenfassung der letzten Expertenrunden wird als inhaltliche Grundlage von der BundesForum Geschäftsstelle erstellt in Vorbereitung für Folgetreffen
- die Arbeit der letzten Jahre wird mit einfließen

weiteres Vorgehen:

- zeitnahe Umsetzung
- Unterlagen werden allen zur Verfügung gestellt
- Kampagnenwerkstatt via Zoom
- Abarbeiten der einzelnen Arbeitspunkte
- Einladung an den aktuellen AK Qualität-Verteiler mit allen wichtigen Unterlagen
- Teilnehmer*innen sind Multiplikatoren, die das Vorgehen in die eigenen Strukturen weiterspiegeln
- mit Ziel eine große Breite und hohe Akzeptanz zu erreichen

- jeder Verband und jede Organisation ist angehalten, die gemeinsame Qualität umzusetzen

Treffen der Projektgruppe:

Donnerstag, **04.03.2021**

09:00 – 10:30 Uhr

TOP 4 Schulungsreihe ‚Qualität‘

- Fortbildungen und Qualifizierungen können aufgrund der Erfahrungen nun auch digital umgesetzt werden
- das BundesForum möchte Schulungen, Qualifizierungen und fachlichen Austausch weiter anbieten
- 1. Seminarreihe ‚Alles was Recht ist‘
- 2. QMJ-Teilnehmer*innen werden nun auch digital geschult
 - in kleineren digitalen Modulen für einzelne Aspekte im Qualitätsmanagement
 - offene Angebote
- welche Themen können zudem umgesetzt / geschult werden?
- unter Beachtung von Strukturen, ergänzenden Schulungen, einem roten Faden

nächstes Treffen des AK Qualität:

Donnerstag, **25.03.2021**

9:00 – 10:30 Uhr, via Zoom

Berlin, den 16.02.2021

Leitung der Veranstaltung

Knuth Gründer

Protokoll

Nora Wollny