

## Protokoll

**Veranstaltung:** Runder Tisch der Unterkünfte

**Datum:** 28.09.2021

**Zeit:** 10:00 – 11:30 Uhr

**Ort:** Videokonferenz per Zoom

**Teilnehmende:**

Christian	Becker	Bildungshaus Stiftsberg / Reisenetz
Sarah	Gerd	Tagungshaus Gleisdreieck
Sven	Gollub	LaKiJu
Frank	Haimerl	Krause & Böttcher
Klaus	Ludwig	Gruppenhaus.de
Dennis	Peinze	BundesForum
Peter	Resnizek	Schloss Gadow / Reisenetz
Ulrich	Weber	DPSG Diözesanverband Paderborn
Nora	Wollny	BundesForum
Miriam	Wolters	Deutsches Jugendherbergswerk

**Leitung:** Miriam Wolters

**Protokoll:** Nora Wollny

### TOP 1: Allgemeiner Austausch

Miriam Wolters begrüßt die Teilnehmer\*innen herzlich zum Arbeitskreis. Es erfolgt ein Austausch zur aktuellen Lage.

#### Erfahrungsberichte:

Deutsches Jugendherbergswerk:

- Fast alle Jugendherbergen sind wieder geöffnet
- Hohe Fluktuation beim Personal
- DJH beteiligt sich am Aufholpaket: Jugendfreizeiten und Familienfreizeiten, wird von den Landesverbänden ausgeführt und vom Hauptverband unterstützt
- Viele Buchungen für 2022, auch vermehrt wieder Seminargruppen und viele Klassenfahrten

Portal [gruppenhaus.de](https://gruppenhaus.de):

- Portal mit über 3.000 Unterkünften in Deutschland
- Anzahl der Belegungsanfragen der Häuser als wichtigste Kennzahl
- Juni/Juli 2021 mehr Anfragen als im Juni/Juli 2019

Schloss Gadow:

- Voll gebucht im Sommer 2021 (u.a. durch Rückstau der Klassenfahrten)
- 2022 sehr hohe Nachfrage

**DPSG DV Paderborn:**

- Belegungen steigen, bis in den Dezember rein
- Personalprobleme, vor allem weil das Haus keine langfristige Perspektive geben kann (wird Ende 2022 abgerissen)
- Schauen sehr positiv in die Zukunft
- Größere Familientreffen als neue Zielgruppe

**Störitzland / LaKiJu:**

- Störitzland: halbe Belegung
- Reservierungen für 2022, Doppelbuchungen und kurzfristige Stornierungen

**Bildungshaus Stiftsberg / Reisenetz:**

- Aktuelles Motto: ‚Zu viele Gäste für zu wenig Personal‘
- Volle Belegung wäre möglich, aber nicht machbar
- Personalmangel in der gesamten Branche wird sich wohl noch verstärken
- Versuch Mitarbeiter\*innen zurückzugewinnen
- Mindestlohn und erhöhte Preise in Zukunft
- Stornobedingungen machen kleinen Anbietern / Häusern Probleme

**Reisenetz:**

- Vorbereitung [Jugendreisekongress](#) in Nordbayern (18.11.2021)

**Gleisdreieck e.V.**

- Auslastung ist schlecht
- 2022 sieht auch schlecht aus
- Stornobedingungen wurden in Corona nicht angepasst
- Online-Seminare sparen Geld / Stammgäste bleiben weg, pädagogischer Anspruch wird runtergeschraubt
- Brandschutzbaustelle während des Leerstandes
- Personalfindung ist sehr schwer, Qualifikationsansprüche müssen runtergeschraubt werden
- keine Verträge mehr mit Vollverpflegung, sondern in Zukunft nur noch Selbstversorger, da Verpflegung durch Personalmangel nicht mehr umsetzbar ist
- dadurch 1/3 bis 1/2 Gästeverlust

**Krause & Böttcher:**

- Personalmangel kann bestätigt werden
- Zentrales Thema in Zukunft sein: Personalfindung und -bindung

**Austausch:**

- Freiwilliges Ökologisches Jahr: Schulungsveranstaltungen FSJ finden noch digital statt, gestaltet sich aber schwierig
- Generell gibt es immer weniger Köche und Hauswirtschaftspersonal
- Der Bedarf nach Selbstversorgerhäusern ist am Wochenende gegeben
- Unter Woche wollen Seminargruppen bekocht werden
- Trend geht zu weniger Betten (3, 4-Bettzimmer) auch beim DJH

**Wertigkeit von Kinder- und Jugendreisen**

- Ein gewisser Wert der Reisen muss gemeinsam von der gesamten Branche getragen werden
- Keine Dumpingpreise
- ➔ als Thema für die Zukunft

- Allgemein sollten die Stornobedingungen wieder normalisiert werden, da dadurch Konkurrenz geschaffen wird
  - Problem ist, dass große Anbieter gegenüber den kleinen Anbietern sich angepasste Stornobedingungen leisten können und dadurch konkurrenzfähiger bleiben
  - Ggf. bleiben große Anbieter bei den vereinfachten Stornobedingungen
  - Aufbauen einer Verbindlichkeit innerhalb der Kinder- und Jugendreisenszene über die Verbände, die im BundesForum / Reizenetz organisiert sind?
  - Stornokosten sind wichtig für das Überleben kleiner Anbieter
  - Ausfall über eine Versicherung absichern?
  - (Gerichtsurteil: der Storno einer Klassenfahrt durch Vorgaben des Bundeslandes stellt laut Urteil kein reiserechtlicher Grund dar, die Stornokosten nicht zu bezahlen)
- Appell an die Branche / an die politische Öffentlichkeitsarbeit

## TOP 2: Aktuelles aus dem BundesForum

### Häusertreffen 2021

- Häusertreffen soll analog vom 01.-03.12.2021 stattfinden
- Alle Infos auf <https://haeusertreffen.de>

### Projekt Zahlen-Daten-Fakten

- Kleine Arbeitsrunde aus dem AK Runder Tisch der Unterkünfte ausgelagert
- Zahlen aus dem Kinder- und Jugendreisen erheben
- Schwerpunktmäßig Zahlen aus den Unterkünften
- Evangelische Hochschule Ludwigsburg (mit Prof. Dr. Wolfgang Ilg) als Partner, Zahlen aus der Freizeitevaluation
- Ende 2021 / Anfang 2022 sollen Zahlen stehen
- So aufgearbeitet, dass sie an vergangene Zahlen anknüpfen können und ggf. alle 5 Jahre erneuert werden

### Arbeitskreis Politik

- Politische Lobbyarbeit und Interessensvertretung im Kinder- und Jugendreisen
- Parteien wurden anlässlich der Bundestageswahl um Antworten bzw. Stellungnahmen zur Unterstützung der Anbieter von Kinder- und Jugendreisen gebeten
- Seit letzter Woche liegen die [Antworten aller Parteien](#) vor
- Kontakt zum Tourismussausschuss soll intensiviert werden

### Arbeitskreis Qualität

- Social-Media-Kampagne für Eltern, Lehrer\*innen, Entscheider\*innen
- [Hashtag-Q.de](#)
- Start im Mai 2021
- Materialien stehen zur Verfügung
- Unterstützer\*innen werden noch auf der Seite eingefügt

## TOP 3: Projekte 2022 des BundesForum

- Planung Häusertreffen 2022
- Nachhaltige Angebote / Umweltbewusstsein im Kinder- und Jugendreisen

- Mit konkreten Projekten den Themenschwerpunkt angehen, so dass alle Anbieter und Unterkünfte mitgehen können
- Personalgewinnung
  - Auch im AK P&P ein Thema
  - Schwieriges Thema, über politische Forderungen hinaus gibt es kaum konkrete Möglichkeiten für das BundesForum
- Verpflegungskonzepte der Zukunft für Unterkünfte
  - Nachhaltige Verpflegung bei Gruppenreisen als größer angelegtes Projekt des Reizenetzes geplant
- Reisetrends
  - Jugend und Reisen im Jahr 2022: was hat sich im Reiseverhalten der Jugendlichen geändert, Corona hat das Reiseverhalten / die Ansprüche bei Jugendlichen verändert (Lagerfeuer statt Partystrand)
- Erhebungen / Zahlen aus dem internationalen Bereich
  - Internationale Dimension einbringen
  - Kontakt mit ISTO aufnehmen

**Termin nächster Runder Tisch der Unterkünfte**

Dienstag, **29. März 2022**, via Zoom oder analog in Hannover  
ab 10:00 Uhr

Berlin, den 28.09.2022

Leitung der Veranstaltung/Miriam Wolters

Protokoll/Nora Wollny