

Protokoll

Veranstaltung: Arbeitskreis Qualität
 Datum: 17.09.2020
 Zeit: 13:00 – 14:30 Uhr
 Ort: Zoom-Videokonferenz

Teilnehmende:

Helge	Beißert-Riegel	DJH
Knuth	Gründer	Wildfang e.V.
Katja	Rothmeier	Be
Martina	Weichelt	BAG
Nora	Wollny	BundesForum

Leitung: Knuth Gründer

Protokoll: Nora Wollny

TOP 1: Austausch:

Knuth Gründer begrüßt die Teilnehmer*innen zum Arbeitskreis.

Öffentlichkeitsarbeit des BundesForum

Nora Wollny gibt einen Überblick über die Öffentlichkeitsarbeit des BundesForum:

- FAQ-Corona-Seite auf der Website des BundesForum mit Hygienekonzepten
- regelmäßige Videokonferenzen mit RA Gunnar Schley zu wirtschaftlichen Hilfsmöglichkeiten für Veranstalter und Unterkünfte
- Facebook-Gruppe ‚Gruppenhausfinder‘ für Veranstalter und Unterkünfte, Mitglieder können dort freie Kontingente, Gesuche posten
- Facebook-Fanpage des BundesForum wird gepflegt
- in Vorbereitung ist eine Pressemitteilung zum Thema: Schul- und Klassenfahrten (Wichtigkeit und Sicherheit), Zielgruppe sind Eltern und Lehrer
- Positionspapier Kinder- und Jugendreisen, steht auch in englisch zum Download bereit, ist bei der ISTO auf großes Interesse gestoßen, wurde europaweit verteilt
- QMJ-Newsletter jedes Quartal (Interessenten können in den Verteiler aufgenommen werden)
- Einladung zum Häusertreffen 2020 ist raus
- Online-Fachtagung für Unterkünfte ‚Unterkünfte zukunftssicher machen‘ hat schon über 30 Anmeldungen, Anmeldungen sind noch möglich, Details zu den Inhalten und Referent*innen auf unserer Website

Rückblick Sommer 2020

Christoph Edlinger:

- bei ruf deutlich weniger Reisen als vor Corona geplant
- Reiseziele von 20 auf 10 reduziert
- Spanische Camps z.B. Costa Brava wurden frühzeitig geschlossen, Italien lief super
- viele positive Erfahrungen, es gab Tests und positive Fälle
- momentan läuft die Vorbereitung auf Herbst, Winter und Sommer 2021

Katja Rothmeier:

- insgesamt gut gelaufen aber sehr unterschiedlich
- manche Anbieter hatten sehr viele Reisen, andere kaum

Helge Beißert-Riegel:

- Hygiene-Konzept liegt vor

Knuth Gründer:

- Reisen wurden teilweise abgesagt,
- kaum Rücktritte, Eltern waren froh
- Kommunikationswege wurden optimiert
- Mit ehrenamtlichen jungen Leuten hat alles gut geklappt, es wurde im Vorfeld viel digitalisiert
- Negativpressemitteilungen blieben aus

Martina Weichelt:

- bei allen Mitgliedern erhebliche Einbrüche in Buchungszahlen
- teilweise konnten Häuser gar nicht öffnen, weil Hygienekonzepte kurzfristig nicht angepasst werden konnten

TOP 2: Projektplanung 2021

Mit welchen Inhalten soll sich der Arbeitskreis im Jahr 2021 beschäftigen?

Themen der Vergangenheit waren:

- #Q
- Feriencamps sicher machen
- Qualität muss sichtbar gemacht werden / Qualitätsstandards

Katja Rothmeier:

- ist Qualität als Aspekt momentan relevant oder werden nur Hygienekonzepte angefragt?

Christoph Edlinger:

- unklare Entwicklung
- bei Jugendlichen ist ein Sommer oder Jahr sehr gewichtig, jugendliche Bedürfnisse werden zu sehr übersehen mit dem Argument, da müssen wir jetzt alle durch
- Kinder und Jugendlichen halten sich zivilisiert an Regeln
- qualitatives Jugendreisen rausstellen, genau jetzt als Reputation für die Anbieter

Knuth Gründer:

- d. h. jungen Menschen Perspektiven und Ablenkung geben – aber mit Qualität
- Qualität für Kinder und Jugendliche und Entscheider sichtbar machen

Impulse für Projekte 2021:

Kampagne:

- übergreifende Kampagne, welche die Bildungs- und Sozialrelevanz von Kinder- und Jugendreisen
- mit Zuarbeit aller Arbeitskreise
- Inhalte, Vorzüge und Vielfalt des Kinder- und Jugendreisen aufzeigen
- Beitrag des Arbeitskreises aus fachlicher Sicht darstellen: dass nur wenn Qualität in den Strukturen ist, haben Kinder und Jugendliche einen Mehrwert

Übersicht Qualitätskriterien / Qualitätssiegel:

- Beispiel Viabono: <https://www.viabono.de/hotels-unterkuenfte.html>
- Datenbank, Zusammenführung aller Label
- Zukunftsprojekt!? Zusammenschluss aller Siegel in einer Datenbank und alle Zertifizierungen auf einen Blick

Beispiel Label-online: <https://label-online.de>, Portal über Labels in Deutschland

- Label schaffen Vertrauen
- Labels einsehen und Bewertungen
- Einschätzung wie sinnvoll die Label sind

Neutrale Bewertungsplattform für Kinder- und Jugendreiseanbieter:

- mehr Themen als bspw. im QMJ z.B. Essen, Nachhaltigkeit, Umgang mit Menschen
- Eltern / Kunden haben die Möglichkeit nach bestimmten Aspekten Anbieter auszuwählen
- Inhalte:
 1. Selbstauskunft – alle die hier stehen bieten bestimmte Qualitätsstandards
 2. Siegel
 3. externe, neutrale Kundenbewertungen
- das BundesForum nicht als Bewertungsgeber, sondern als fachspezifische Plattform
- Gestaltung von Kontrollinstanzen: bspw. durch automatisches zeitliches Limit (Bsp. Viabono, wenn ein Label nicht verlängert wird, fliegt es aus der Leistung raus)

TOP 3: Wie geht es weiter?

- Arbeitskreis-Treffen in Zukunft
- Treffen Face2Face, dazwischen Zoom-Konferenzen oder Hybrid-Treffen als interessanteste Option
- Präsenzveranstaltungen sind von allen gewünscht, aber aus Nachhaltigkeitsgründen mehr Zoom

Berlin, den 17.09.2020

Leitung der Veranstaltung
Knuth Gründer

Protokoll
Nora Wollny