

## Protokoll

Veranstaltung: AK Personal  
 Datum: 12.10.2023  
 Zeit: 10:00 – 11:30 Uhr  
 Ort: Zoom-Videokonferenz

Teilnehmer\*innen:

Daniela	Gaspers	Sprachschule Heidelberg
Knuth	Gründer	Wildfang e.V.
Ulrike	Kutsch	Jugenderholungswerk Hamburg
Christiane	Moldenhauer	DJH Hannover
Dennis	Peinze	BundesForum
Björn	Rosebrock	Humboldt Institut
Mareen	Schönfelder	Sprachinstitut Bamberg
Nora	Wollny	BundesForum
Elisabeth	Wucherer	DJH Baden-Württemberg

Leitung: Knuth Gründer  
 Protokoll: Dennis Peinze

### TOP 1 Begrüßung und Orientierung

Knuth Gründer begrüßt die Teilnehmenden herzlich zur zweiten Sitzung des Arbeitskreises Personal im Jahr 2023. Nach dem Ausscheiden von Oliver Schmitz aus dem Vorstand des BundesForum hat er die Verantwortung für den Arbeitskreis übernommen. Es erfolgt eine kurze Vorstellungsrunde.

### TOP 2 Personalgespräche

Personalgespräche sind ein wesentlicher Bestandteil des Managements in Organisationen und Unternehmen. Sie dienen dazu, die Kommunikation zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern zu fördern und eine positive Arbeitsumgebung zu schaffen.

Notwendigkeit:

- Feedback geben und erhalten: Personalgespräche bieten eine Gelegenheit, konstruktives Feedback zu geben und zu erhalten. Dies kann die Arbeitsleistung und die Zufriedenheit der Mitarbeiter verbessern.
- Ziele setzen und überprüfen: Durch Personalgespräche können Vorgesetzte und Mitarbeiter gemeinsam Ziele setzen und den Fortschritt überprüfen. Das hilft, die Erwartungen zu klären und die Mitarbeitermotivation zu steigern.
- Probleme identifizieren und lösen: Personalgespräche können dazu beitragen, Probleme frühzeitig zu erkennen und Lösungen zu finden, bevor sie sich verschlimmern.
- Karriereentwicklung fördern: Sie bieten auch eine Plattform, um über die Karriereentwicklung der Mitarbeiter zu diskutieren und mögliche Weiterbildungsmöglichkeiten zu identifizieren.

Inhalte:

- Leistungsbeurteilung: Bewertung der aktuellen Leistung des Mitarbeiters im Vergleich zu den festgelegten Zielen und Erwartungen.
- Zielvereinbarungen: Festlegung von Zielen für die nächste Periode und Diskussion über die Erwartungen.
- Weiterbildung und Entwicklung: Diskussion über Weiterbildungsmöglichkeiten und Karriereentwicklungspläne.
- Feedback: Austausch von Feedback zwischen Vorgesetztem und Mitarbeiter, sowohl positive Rückmeldungen als auch Bereiche für Verbesserungen.

Personalgespräche sind ein unerlässliches Werkzeug für effektives Management und die Entwicklung einer positiven Arbeitskultur. Durch regelmäßige und strukturierte Gespräche können Vorgesetzte und Mitarbeiter\*innen zusammenarbeiten, um die Ziele des Unternehmens zu erreichen und eine unterstützende Arbeitsumgebung zu schaffen.

Neben dieser allgemeinen Beschreibung zu der Notwendigkeit und den Inhalten/Zielen von Personalgesprächen tauschen sich die Teilnehmenden intensiv über ihre eigenen Praxiserfahrungen aus. Dabei werden folgende Punkte insbesondere hervorgehoben:

- Jahresgespräche im Januar -> Rückblick/Ausblick/Ziele definieren
- Sprechstunden quartalsweise
- familiäre Atmosphäre -> standardisierte Gespräche
- Problem Nähe-Distanz -> Supervision
- Clustern von Themen-Blöcken, Systematik
- Gratwanderung, den Mittelweg zu finden -> Druck der Vorsichtigkeit
- Arbeitsatmosphäre als Mittel der Bindung

Einige Teilnehmende bieten an, ihre Vorlagen als Muster zur Verfügung zu stellen.

### **TOP 3 Weitere Themen - Planung 2024**

Neben dem Wunsch nach Austausch und Erfahrungswertung, die über regelmäßige Treffen im Arbeitskreis Personal gewährleistet werden können, werden folgende Themenschwerpunkte genannt:

- Personalmangel und Qualitätssicherung
- Abgleich Fremdbild/Selbstbild
- Mitarbeiter\*innen-Bindung (Wertesystem, Benefiz)
- Zielvereinbarungen (Forderungen, Anforderungen)
- Möglichkeiten der Mitarbeiter\*innen-Bindung (vor allem auch Honorarkräfte)
- Qualitätssicherung
- Nähe/Distanz -> Einsatz neuer Medien

Im Rahmen der zur Verfügung stehenden Ressourcen wird das BundesForum entsprechende Veranstaltungsformate einplanen und organisieren.

### **TOP 4 Terminplanung**

Die Anwesenden einigen sich auf den nächsten Termin für eine Sitzung des Arbeitskreises als Austauschformat und zur kollegialen Beratung wie folgt:

Mittwoch, 24.01.2024, 10:00 - 12:00 Uhr, Zoom-Videokonferenz

Berlin, 25.10.2023