



Protokoll

Veranstaltung: Runder Tisch der Unterkünfte

Datum: 02.10.2024

Zeit: 10:00 – 11:30 Uhr

Ort: Zoom-Videokonferenz

Teilnehmer*innen:

Gert	Buse	BAG Kath. Jugendreisen
Sarah	Gerth	Tagungshaus Gleisdreieck
Dennis	Peinze	BundesForum
Anne	Riediger	Reisenetz
Katja	Rothmeier	be
Frank	Schilla	Jugendherberge Velbert
Sebastian	Schneider	Hildegardishof
Ulrich	Weber	DPSG Paderborn
Miriam	Wolters	DJH

Leitung: Miriam Wolters

Protokoll: Dennis Peinze

1. Allgemeiner Austausch

Die Sitzung begann mit einer kurzen Vorstellungsrunde der Teilnehmer. Im Anschluss gab es einen Rückblick auf die Sommersaison 2024, in der positive sowie negative Erfahrungen thematisiert wurden. Viele Teilnehmer berichteten von gelungenen Projekten, allerdings wurden auch Herausforderungen deutlich.

Ein wichtiges Thema war das Personalmanagement. Die Teilnehmer sprachen über Schwierigkeiten bei der Rekrutierung, Bindung sowie Pflege von Mitarbeitenden. Es wurde deutlich, dass Personalengpässe weiterhin ein zentrales Problem für viele Unterkünfte darstellen. Auch das Belegungsmanagement bereitet einigen Einrichtungen Probleme, insbesondere im Zusammenhang mit der eingesetzten Software. Einige Großkunden fielen weg, unter anderem aufgrund von Änderungen bei Fördergeldern und Schulformen, was die Belegungssituation zusätzlich erschwerte.

2. Aktueller Stand „Zahlendaten, Fakten 2024“ (ZDF 2024)

Im nächsten Tagesordnungspunkt berichtete Dennis Peinze über den aktuellen Stand des Projekts „Zahlendaten, Fakten 2024“. Die Befragung lief über den Sommer 2024 und es gingen 435 Rückmeldungen ein (ohne die Teilnahme der Deutschen Jugendherbergen). Die Auswertung wird aktuell durch die EHL durchgeführt und die Ergebnisse sollen beim Häusertreffen 2024 sowie dem DJHT (Deutscher

Jugendhilfetag) 2025 vorgestellt werden. Vorab wird es ein Auswertungstreffen der Steuerungsgruppe geben.

3. Künstliche Intelligenz (KI) für Kinder- und Jugendunterkünfte

Ein weiterer wichtiger Punkt war die Rolle der Künstlichen Intelligenz (KI) im Bereich der Kinder- und Jugendunterkünfte. Es wurde ein Online-Webinar mit dem Titel „Welche Chancen bietet KI im Bereich Kinder- und Jugendreisen“ angekündigt, das am 12. November 2024 von 10:00 bis 12:00 Uhr stattfinden wird. Der Referent Alexander Mirschel von „Realizing Progress“ wird eine Einführung in die Thematik geben und die möglichen Einsatzbereiche von KI erläutern. Zudem sollen in diesem Zusammenhang die Wünsche und Bedarfe der Unterkünfte ermittelt werden, um ein passendes Projekt für 2025 zu entwickeln.

4. Online-Rechtsberatung „Alles was Recht ist“

Die Online-Rechtsberatung zum Thema „Alles was Recht ist“ findet am 11. Oktober 2024 von 15:00 bis 17:00 Uhr statt. Dabei sollen rechtliche Fragestellungen aus Sicht der Unterkünfte thematisiert werden. Die Teilnehmer wurden gebeten, ihre Fragen vorab einzureichen. Für 2025 ist eine Fortführung dieses Formats geplant, um weitere relevante juristische Themen zu besprechen.

5. Häusertreffen 2024

Das Häusertreffen 2024 wird vom 11. bis 13. Dezember 2024 in der Landessportschule Sachsen-Anhalt in der Hansestadt Osterburg stattfinden. Ab sofort wird für die Veranstaltung geworben, und es wurde darauf hingewiesen, dass ein Frühbucherrabatt bis zum 18. Oktober 2024 verfügbar ist. Weitere Informationen finden sich auf der Webseite „haeusertreffen.de“. Ziel der Veranstaltung ist es, einen umfassenden Austausch unter den Betreibern von Unterkünften zu fördern und aktuelle Themen der Branche zu vertiefen.

6. Planung 2025

In der Diskussion über die Planung für 2025 wurden verschiedene Wünsche und Projektideen gesammelt. Es wurde besonders betont, dass das „Zahlendaten, Fakten“-Projekt fortgeführt werden soll, um kontinuierlich aktuelle Daten für die Branche zu erheben. Weitere Themen waren:

- Rechtliche Handhabe im Zusammenhang mit aggressivem Verhalten bei Klassenfahrten und die daraus resultierenden Herausforderungen für Betreuer und Unterkünfte.
- Soft Skills und Hausgestaltung: Ein weiteres Thema war die Bedeutung der Freizeitgestaltung und Hausgestaltung für den Erfolg von Unterkünften.
- Cyber-Sicherheit: Es wurde angeregt, das Thema verstärkt zu behandeln, da die Digitalisierung auch im Bereich der Unterkünfte immer wichtiger wird.
- Professionalisierung: Ein Workshop zur Professionalisierung der Unterkünfte soll entwickelt werden. Ziel ist es, den Betreibern das nötige Wissen und die Werkzeuge an die Hand zu geben, um ihre Unterkünfte auf dem Markt besser zu positionieren.
- Marktanpassungen: Die Diskussion beleuchtete den Wandel vom Anbieter- zum Nachfragemarkt, der neue Herausforderungen für Unterkünfte mit sich bringt.

7. Termine für 2025

Für das Jahr 2025 wurden zwei neue Termine für den Runden Tisch der Unterkünfte festgelegt:

- 26. März 2025, 10:00 - 12:00 Uhr
- 17. September 2025, 10:00 - 12:00 Uhr



Diese Sitzungen sollen erneut online über Zoom stattfinden.

Nächste Schritte:

- Dennis Peinze wird weitere Informationen zum Projekt „Zahlendaten, Fakten 2024“ sammeln und den Teilnehmern zukommen lassen.
- BundesForum: Das Webinar „Welche Chancen bietet KI im Bereich Kinder- und Jugendreisen“ wird am 12.11.2024 durchgeführt.
- Alle Teilnehmer: Juristische Fragestellungen für die Veranstaltung „Alles was Recht ist“ sollen bis Freitag, den 11.10.2024, an Dennis gesendet werden.
- BundesForum: Es wird ein Austauschforum zum Thema Klassenfahrten und aggressives Verhalten sowie eine Veranstaltung zu rechtlichen Aspekten wie Aufsichtspflicht, Haftung und Hausrecht organisiert.
- Workshop zur Professionalisierung: Das BundesForum plant die Entwicklung eines Workshops zur Professionalisierung und Marktpositionierung von Unterkünften.

Berlin, 09.10.2024